



ALPENHEAT

ALPENHEAT/  
Second Wind SA  
Immeuble des Platanes  
19 Chemin du Tsampi  
1997 Haute Nendaz, Schweiz  
**T:** +41 79 628 8648  
**M:** alpenheat@secondwind.ch

Info

## RÉCLAMATIONS/ BORDEREAU RMA

L'adresse de réclamation est indiquée sur le bordereau RMA (page 3).

Lors du retour d'un ou plusieurs produits, une description de l'erreur pour chaque produit individuel doit être remplie dans le formulaire „Réclamation“ ci-joint, page 2.

### CONDITIONS DE RÉCLAMATION:

- ▶ Retour complet du produit, y compris toutes les pièces et accessoires
- ▶ Un formulaire „Réclamation“ rempli et joint pour chaque produit
- ▶ Copie des factures/reçus de vente
- ▶ Le colis a une étiquette de retour à l'extérieur
- ▶ Les frais de réparation et de remplacement en dehors de la période de garantie seront facturés. Vous recevrez un devis gratuit.
- ▶ Envoyez le produit à l'adresse du destinataire avec un affranchissement suffisant le bordereau RMA.
- ▶ Les envois en provenance de pays non membres de l'UE doivent nous être envoyés DDP (Delivered Duty Paid / rendu droits acquittés). Les colis ne répondant pas à ces exigences seront refusés

### Important:

**ALPENHEAT n'acceptera aucune lettre/colis  
insuffisamment affranchi!**

the heat is on.

THE specialist for heated clothing and shoe drying systems

[www.alpenheat.ch](http://www.alpenheat.ch)



# RÉCLAMATION



Veillez remplir ce formulaire et le joindre en cas de retour. Les informations doivent être aussi complètes que possible pour assurer un traitement rapide. Une copie de la preuve d'achat/de la facture datée doit également être incluse.

Nom: .....

Adresse: .....

E-Mail: .....

Numéro de téléphone: .....

Numéro d'article: [ ]

Date de facture: [ ]

Désignation de l'article: [ ]

Date de retour de réclamation: [ ]

## 1. SEMELLES CHAUFFANTES:

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ne chauffe pas                         | <input type="checkbox"/> Temps de chauffe insuffisant  |
| <input type="checkbox"/> La batterie ne s'allume pas            | <input type="checkbox"/> Puissance calorifique insuffisante  |
| <input type="checkbox"/> La batterie ne s'éteint pas            | <input type="checkbox"/> Semelle ou câble/connecteur défectueux  |
| <input type="checkbox"/> Le niveau 1 ne fonctionne pas          | <input type="checkbox"/> Ne charge pas - chargeur défectueux   |
| <input type="checkbox"/> L'étape 2 ne fonctionne pas            | <input type="checkbox"/> Télécommande défectueuse  |
| <input type="checkbox"/> Le niveau 3 ou Boost ne fonctionne pas | <input type="checkbox"/> Semelle de contact bancale -<br>Les marches bougent lorsque vous marchez dessus |
| <input type="checkbox"/> Autre (description détaillée):         |  |

## 2. SÈCHE-CHAUSSURES

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Minuterie défectueuse           | <input type="checkbox"/> 1 sècheuse défectueuse (Circulation)               |
| <input type="checkbox"/> Lampe UV défectueuse            | <input type="checkbox"/> Les deux sèche-linge sont défectueux (Circulation) |
| <input type="checkbox"/> Divers (description détaillée): |   |

## 3. VÊTEMENTS CHAUFFANTS

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ne chauffe pas                           | <input type="checkbox"/> Bouton poussoir endommagé  |
| <input type="checkbox"/> La batterie ne s'allume pas              | <input type="checkbox"/> Ne charge pas - chargeur défectueux  |
| <input type="checkbox"/> La batterie ne s'éteint pas              | <input type="checkbox"/> Entièrement chargée mais la batterie se coupe lorsqu'elle est connectée au gilet |
| <input type="checkbox"/> Les LED de la batterie ne s'allument pas | <input type="checkbox"/> Élément chauffant, cordon/connecteur endommagé                                   |
| <input type="checkbox"/> Temps de chauffe insuffisant             | <input type="checkbox"/> Veste/veste défectueuse  |
| <input type="checkbox"/> Puissance calorifique insuffisante       |   |
| <input type="checkbox"/> Autre (description détaillée):           |   |

## 4. GANTS/MITAINES CHAUFFANTS:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Bouton poussoir | <input type="checkbox"/> Batterie                       |
| <input type="checkbox"/> Câble           | <input type="checkbox"/> Autre (description détaillée): |

## 5. TOUS LES AUTRES PRODUITS:

Description détaillée: .....

**Autres commentaires** ou description détaillée du défaut ou du problème survenu:

.....  
.....

Expéditeur:

.....  
.....  
.....  
.....

SUFFISANT  
SVP  
FRANC

Réclamation

**Destinataire:**

Second Wind SA  
Immeuble des Platanes  
19 Chemin du Tsampi  
1997 Haute Nendaz  
Schweiz