ALPENHEAT

ALPENHEAT/
Second Wind SA
Immeuble des Platanes
19 Chemin du Tsampi
1997 Haute Nendaz, Schweiz
T: +41 79 628 8648
M: alpenheat@secondwind.ch

Info

REKLAMATIONEN/ RMA-SCHEIN

Die Reklamationsadresse ist auf dem RMA-Schein (Seite 3) angeführt.

Bei der Rücksendung eines bzw. mehrerer Produkte muss eine Fehlerbeschreibung für jedes einzelne Produkt, im beigelegten Formular „ Reklamation“ Seite 2, ausgefüllt werden.

RMA-BEDINGUNGEN:

- Vollständige Rücksendung des Produktes inklusiver aller Einzelteile und Zubehör
- Für jedes Produkt ein ausgefülltes und beigelegtes Formular „Reklamation“
- Kopie der Rechnung / Kaufbelege
- Paket außen mit Rücksende-Etikett beklebt
- Senden Sie das Produkt ausreichend frankiert an die Empfängeradresse auf dem RMA-Schein
- Sendungen aus Nicht-EU Ländern müssen DDP (Delivered Duty Paid/ Geliefert verzollt) an uns verschickt werden. Bei Paketen, welche diese Anforderungen nicht erfüllen, wird die Annahme verweigert
- Reparaturkosten und Austausch außerhalb des Gewährleistungs-zeitraums werden in Rechnung gestellt. Sie erhalten einen kostenlosen Kostenvoranschlag

Wichtig: ALPENHEAT nimmt keine unfreien Pakete oder Briefe an!

REKLAMATION

ALPENHEAT

Bitte legen Sie dieses Formular im Falle einer Reklamation ausgefüllt bei. Die Angaben sollen möglichst vollständig sein, um eine schnelle Bearbeitung zu gewährleisten. Außerdem muss eine Kopie des datierten Kaufnachweises/Rechnung beigelegt werden.

Name: .....

Adresse: .....

E-Mail: .....

Telefonnummer: .....

Artikel Nummer: *Rechnungsdatum:*

Artikel Bezeichnung: *Reklamationsrückgabe-Datum:*

1. SCHUHHEIZUNG

- ☐ Heizt nicht
- ☐ Akkupack schaltet nicht ein
- ☐ Akkupack schaltet nicht aus
- ☐ Stufe 1 funktioniert nicht
- ☐ Stufe 2 funktioniert nicht
- ☐ Stufe 3 oder Boost funktioniert nicht
- ☐ Sonstiges (detaillierte Beschreibung):
- ☐ Heizdauer mangelhaft
- ☐ Heizleistung mangelhaft
- ☐ Sohle oder Kabel /Stecker defekt
- ☐ Lädt nicht - Ladegerät defekt
- ☐ Fernbedienung defekt
- ☐ Wackelkontakt Sohle - Stufen verstellen sich, wenn man drauftritt

.....

2. SCHUHTROCKNER

- ☐ Zeitschaltuhr defekt
- ☐ UV -Licht defekt
- ☐ Sonstiges (detaillierte Beschreibung):
- ☐ 1 Trockner defekt (Circulation)
- ☐ Beide Trockner defekt (Circulation)

.....

3. HEIZKLEIDUNG

- ☐ Heizt nicht
- ☐ Akkupack schaltet nicht ein
- ☐ Akkupack schaltet nicht aus
- ☐ Akkupack LEDs leuchten nicht
- ☐ Heizdauer mangelhaft
- ☐ Heizleistung mangelhaft
- ☐ Sonstiges (detaillierte Beschreibung):
- ☐ Druckknopf beschädigt
- ☐ Lädt nicht - Ladegerät defekt
- ☐ Vollgeladen, jedoch wenn an Weste angeschlossen, schaltet sich Akku aus
- ☐ Heizelement, Kabel/Steckerbeschädigt
- ☐ Fehler bei Weste/Jacke

.....

4. BEHEIZTE HANDSCHUHE/FÄUSTLINGE:

- ☐ Druckknopf
- ☐ Akku
- ☐ Kabel
- ☐ Sonstiges (detaillierte Beschreibung):

.....

5. ALLE ANDEREN PRODUKTE:

Detaillierte Beschreibung: .....

.....

Sonstige Bemerkungen bzw. detaillierte Beschreibung des Defektes oder auftretenden Problems:

.....

.....

WIR DANKEN FÜR IHRE MITHILFE! Ihr Alpenheat und Second Wind-Team www.alpenheat.ch

Absender:

.....

.....

.....

.....

BITTE
AUSREICHEND
FRANKIEREN

Reklamation

Empfänger:
Second Wind SA
Immeuble des Platanes
19 Chemin du Tsampi
1997 Haute Nendaz
Schweiz