



ALPENHEAT

ALPENHEAT/

Second Wind SA

Immeuble des Platanes

19 Chemin du Tsampi

1997 Haute Nendaz, Schweiz

T: +41 79 628 8648

M: alpenheat@secondwind.ch

Info

RIMOSTRANZA/ ADESIVO PER INDIRIZZO

Si prega di utilizzare l'adesivo con l'indirizzo a pagina 3.

Se stai restituendo uno o più prodotti, devi compilare e allegare un „Rapporto Rimostranza“ (Pagina 2) per ogni prodotto, fornendo quante più informazioni possibili.

TERMINI E CONDIZIONI:

- ▶ Restituire il prodotto completo, comprese tutte le piccole parti e gli accessori
- ▶ Compila e allega un modulo „Resoconto dei Rimostranza“ per ogni prodotto che stai restituendo
- ▶ Allegare una copia della fattura/prova d'acquisto
- ▶ Attacca l'adesivo con l'indirizzo all'esterno del pacco
- ▶ Inviare il prodotto con affrancatura sufficiente all'indirizzo del destinatario riportato sull'adesivo dell'indirizzo
- ▶ Le spedizioni da paesi extra UE devono essere inviate a noi DDP (Delivered Duty Paid / Consegnato sdoganato). I pacchi che non soddisfano i requisiti verranno rifiutati
- ▶ Verranno addebitati i costi di riparazione o sostituzione al di fuori del periodo di garanzia. Riceverai un preventivo gratuito

Importante:

ALPENHEAT non accetterà lettere/pacchi che non hanno abbastanza affrancatura!

the heat is on.

THE specialist for heated clothing and shoe drying systems.

www.alpenheat.ch



RAPPORTO SUI RIMOSTRANZA



Si prega di compilare questo modulo e inviarlo insieme ai Rimostranza. Le informazioni dovrebbero essere il più complete possibile, per garantire che la tua pratica possa essere trattata rapidamente. Inoltre è necessario allegare una copia della prova d'acquisto/ fattura datata.

Nome:

Indirizzo:

E-Mail:

Numero di telefono:

Articolo no.: []

Data di acquisto: []

Nome dell'articolo: []

Data di ritorno: []

1. SOLETTE RISCALDATE

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Nessun calore | <input type="checkbox"/> Durata del calore inadeguata |
| <input type="checkbox"/> Impossibile accendere il pacco batteria | <input type="checkbox"/> Non abbastanza caldo |
| <input type="checkbox"/> Impossibile spegnere il pacco batteria | <input type="checkbox"/> Soletta o cavo/spina difettosi |
| <input type="checkbox"/> L'impostazione 1 non funziona | <input type="checkbox"/> Non si carica - caricatore difettoso |
| <input type="checkbox"/> L'impostazione 2 non funziona | <input type="checkbox"/> Telecomando difettoso |
| <input type="checkbox"/> L'impostazione 3 o boost non funziona | <input type="checkbox"/> Contatto allentato:
le impostazioni cambiano quando si è in piedi sulla soletta |
| <input type="checkbox"/> Altro (descrizione dettagliata):
..... | |

2. ASCIUGA SCARPE

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Temporizzatore difettoso | <input type="checkbox"/> Un essiccatore difettoso (Circulation) |
| <input type="checkbox"/> Luce UV difettosa | <input type="checkbox"/> Entrambi gli essiccatori difettosi (Circulation) |
| <input type="checkbox"/> Altro (descrizione dettagliata):
..... | |

3. ABBIGLIAMENTO RISCALDATO

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Nessun calore | <input type="checkbox"/> Pulsante difettoso |
| <input type="checkbox"/> Impossibile accendere il pacco batteria | <input type="checkbox"/> Non si carica - caricatore difettoso |
| <input type="checkbox"/> Impossibile spegnere il pacco batteria | <input type="checkbox"/> Pacco batteria completamente carico, tuttavia si spegne non appena collegato |
| <input type="checkbox"/> I LED del pacco batteria non si accendono completamente | <input type="checkbox"/> Elemento riscaldante, cavo/spina danneggiati |
| <input type="checkbox"/> Durata del riscaldamento inadeguata | <input type="checkbox"/> Gilet/giacca difettosi |
| <input type="checkbox"/> Non abbastanza caldo | |
| <input type="checkbox"/> Altro (descrizione dettagliata):
..... | |

4. GUANTI/GUANTI RISCALDATI

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Premi il bottone | <input type="checkbox"/> Pacchi batteria |
| <input type="checkbox"/> Cavo | <input type="checkbox"/> Altro (descrizione dettagliata):
..... |

5. TUTTI GLI ALTRI PRODOTTI

Descrizione dettagliata:

Ulteriori commenti o descrizione dettagliata del problema:
.....
.....

A partire dal:

.....

.....

.....

.....



Rimostranza

A:

Second Wind SA
Immeuble des Platanes
19 Chemin du Tsampi
1997 Haute Nendaz
Schweiz