



ALPENHEAT

ALPENHEAT/  
Second Wind SA  
Immeuble des Platanes,  
19 Chemin du Tsampi,  
1997 Haute Nendaz, Schweiz  
**T:** +41 79 628 8648  
**M:** info@secondwind.ch

## RETOURENSCHEIN:

- ▶ Ausgefülltes Formular bitte ins Paket legen
- ▶ Artikel bitte immer komplett mit allen Einzelteilen einsenden

Vielen Dank!

**Einsender** (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen oder Stempel aufbringen):

Name, Vorname: .....

Straße, Hausnr.: .....

PLZ, Ort: .....

E-Mail: .....

Telefonnummer: .....

Webshop Bestellnummer:

### Grund der Rücksendung:

Falschlieferung

Fehlbestellung

Defekt

Passt nicht / Gefällt nicht

### Weiteres:

Umtausch auf: .....

Rückerstattung

**Retourware** (bitte unbedingt ausfüllen oder eine Kopie unserer Unterlagen beilegen):

Lieferschein-Nr./Datum	Rechnungs-Nr./Datum	Artikelbezeichnung	Menge

Datum/Unterschrift: .....

the heat is on.

Der Spezialist für beheizte Kleidung, Schuhtrockner & Schuhheizungen

www.alpenheat.ch



Info

## UMTAUSCH & RÜCKGABE:

Ein Umtausch bzw. Rückgabe von Waren ist innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Artikel möglich. Es genügt die rechtzeitige Absendung.

***Es werden keine unfreien Pakete/Briefe angenommen.***

- ▶ Sendungen aus Nicht-EU Ländern müssen DDP (Delivered Duty Paid / Geliefert verzollt) an uns verschickt werden. Bei Paketen, welche diese Anforderungen nicht erfüllen, wird die Annahme verweigert.
- ▶ Bitte beachten Sie, dass wir nur Produkte welche unbenutzt, Original verpackt und ohne Gebrauchsspuren sind, umtauschen bzw. rückerstatten können.

Nachfolgend finden Sie das Rücksende-Etikett. Einfach mit Ihren Daten ergänzen, abschneiden und auf das Paket kleben. Bitte legen Sie auch den ausgefüllten Retourenschein bei. Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

### Adresse für Rücklieferungen:

Second Wind SA  
Immeuble des Platanes,  
19 Chemin du Tsampi,  
1997 Haute Nendaz, Schweiz

### Kontakt für Rücksendungen:

Telefon: +41 79 628 8648  
E-Mail: info@secondwind.ch

[www.alpenheat.ch](http://www.alpenheat.ch)

**Absender:**

.....  
.....  
.....  
.....



**Bitte ausfüllen:**

- Umtausch
- Rückgabe

**Empfänger:**

Second Wind SA  
Immeuble des Platanes,  
19 Chemin du Tsampi,  
1997 Haute Nendaz  
Schweiz