



ALPENHEAT

**ALPENHEAT Produktions-
& Handels GmbH**

8071 Hausmannstätten
Kirchweg 1/3, Austria

T: +43 3135 82396

M: office.eu@alpenheat.com

BON DE RETOUR:

- ▶ Veuillez mettre le formulaire rempli dans le colis
- ▶ Veuillez toujours envoyer l'article complet avec toutes les pièces détachées.

Merci beaucoup!

Expéditeur (Veuillez remplir en lettres moulées ou apposer un cachet):

Nom Prénom:

Numéro de maison:

Zip Ville:

Numéro de téléphone:

E-Mail:

**Numéro de commande
de la boutique en ligne:**

Raison du retour:

Erreur de livraison

Commande incorrecte

Mauvais fonctionnement

Ne convient pas / n'aime pas

Supplémentaire:

Échanger sur:

Rembourser

Marchandises retournées (veuillez remplir ou joindre une copie de nos documents):

N°/date du bordereau de livraison	N° de facture/date	Descriptif de l'article	Quantité

Date/signature:

the heat is on.

THE specialist for heated clothing and shoe drying systems

www.alpenheat.com



Info

ÉCHANGE ET RETOUR:

Un échange ou un retour de marchandise est possible dans les 14 jours suivant la réception des articles. L'expédition dans les délais est suffisante.

Les frais de retour sont à la charge du client; ALPENHEAT n'acceptera aucune livraison non payée.

- ▶ Les envois en provenance de pays non membres de l'UE doivent nous être envoyés DDP (Delivered Duty Paid / rendu droits acquittés). Les colis ne répondant pas à ces exigences seront refusés.
- ▶ Veuillez noter que nous ne pouvons échanger ou rembourser que les produits non utilisés, dans leur emballage d'origine et sans aucun signe d'utilisation.

Ci-dessous vous trouverez l'étiquette de retour. Ajoutez simplement vos coordonnées, coupez-les et collez-les sur l'emballage. Veuillez également joindre le bon de retour complété. Merci pour votre aide!

Adresse pour les retours:

Alpenheat Produktions- u. Handels GmbH
Kirchweg 1/3, 8071 Hausmannstätten
AUSTRIA/ÖSTERREICH

Contact for returns:

Téléphone: +43 3135 82396
E-Mail: office.eu@alpenheat.com

www.alpenheat.com

Expéditeur:

.....
.....
.....
.....

SUFFISANT
SVP
FRANC

Veuillez remplir:

- Échange
- Retour

Destinataire:

Alpenheat Produktions- und Handels GmbH
Kirchweg 1/3
8071 Hausmannstätten
AUSTRIA/ÖSTERREICH